

CONDIZIONI DI RESO MERCE

1. EX WORKS (trasporto a carico del cliente)

Covind non si assume la responsabilità di eventuali danni e/o mancanze della merce derivanti da trasporto, che viaggia a rischio del cliente sino a destino.

Pertanto, in caso di danni derivanti da trasporto, il cliente si deve rivalere sul suo trasportatore.

Covind si fa carico esclusivamente delle difettosità secondo la garanzia ed accordi commerciali stipulati.

In questo caso, il cliente è tenuto ad inviare foto dell'imballo, del segnacollo (**ref. C**) corrispondente e del particolare interessato, riportando inoltre il codice di tracciabilità (**ref. A**).

L'assistenza post-vendita Covind, dopo confronto con la logistica e controllo qualità, provvederà a dare una risposta al cliente.

2. PORTO FRANCO (a carico Covind)

Covind si assume la responsabilità di eventuali danni e/o mancanze fino a destino.

Il cliente è tenuto a contare i colli e verificare che ci sia perfetta corrispondenza con i dati riportati del CMR o del documento di trasporto allegato.

Contestualmente, deve verificare la congruità delle informazioni riportate sul packing list (fornito preventivamente) ed i colli scaricati, per tipologia d'imballo e numero di segnacollo.

Nel caso di colli mancanti o di scatole rotte o schiacciate, il cliente deve riportare sul CMR le anomalie riscontrate;

Il Cliente è tenuto a inviare a Covind copia del CMR con la riserva, foto dell'imballo e dei pezzi danneggiati immediatamente, in modo che Covind possa inoltrare il danno alla compagnia assicurativa;

Nel caso non siano specificate su CMR le anomalie riscontrate, Covind declina ogni responsabilità e non emetterà relative note di credito.

Covind risponde delle eventuali difettosità secondo la garanzia ed accordi commerciali stipulati.

Anche in questi casi, il cliente è tenuto ad inviare foto dell'imballo, del segnacollo (**ref. C**) corrispondente e del particolare interessato, riportando inoltre il codice di tracciabilità.

L'assistenza post-vendita Covind, dopo confronto con il controllo qualità, provvederà a dare una risposta al cliente.

IMPORTANTE: indicare SEMPRE il codice di rintracciabilità (**ref.A**) e il numero identificativo collo (**ref.C**) per assicurare una immediata e univoca verifica della spedizione e riconoscimento del materiale (abbinamento con packing list e ddt)

NOTA: il codice di rintracciabilità (**ref. A**) è presente sull'etichetta "covind original component" applicato direttamente sul retro del materiale, il codice identificativo collo (**ref. C**) è l'etichetta rettangolare grande su imballo primario o su esterno di imballo misto.

Il supporto fotografico è estremamente utile per semplificare e sveltire la gestione dell'anomalia.

Vd . allegato 1 con immagini.

Ⓐ Stiker Controllo Tracciabilità con seriale M9013031



Su tutti i prodotti è visibile su etichetta di confezione (B), il codice di identificazione prodotto.

Per migliorare il controllo delle attività interne e garantire la completa tracciabilità delle operazioni è stata aggiunta l’etichetta “Covind Original Components” avente codice alfanumerico.

Questo codice consente di identificare il lotto di produzione e quindi semplificare la pratica di Autorizzazione Reso.

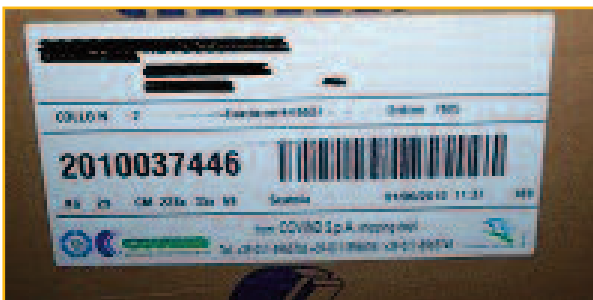
Ⓑ Etichetta identificazione prodotto



Questa etichetta è quella da sempre riconosciuta da Covind e dai ns Clienti. L’etichetta contiene TUTTE le informazioni necessarie per il riconoscimento del prodotto:

- il codice commerciale;
- il codice OEM;
- descrizione in 8 lingue;
- codice a barre;
- disegno peso e misure.

Ⓒ Etichetta identificazione collo



Ogni scatola finita che viene indicata nel packing List viene riconosciuta con un proprio codice.

Il numero seriale (es. 2010030229) accanto al codice a barre è un numero univoco che consente di riconoscere le attività di carico e trasporto relative ad ogni singolo collo.

Tutti documenti di trasporto vengono emessi solo dopo la lettura, e quindi l’avvenuto carico, delle etichette identificazione collo.

Prodotto danneggiato in imballo integro

Nel caso di particolare pervenuto danneggiato in imballo integro e per il quale non si è ritenuto opportuno fare riserva al corriere, si richiede l'invio di:

- Modulo di Segnalazione Anomalia;
- Fotografie dello stato dell'imballo così come da esempio qui riportato:



1. Interno collo
2. Lato A
3. Lato B
4. Lato C
5. Lato D